

## Privacy Policy

### Inleiding

Bedankt voor uw bezoek aan onze website. Wij zijn blij met uw belangstelling in ons vaaksmanschap. Bij ons kan u rekenen op een kwalitatieve dienstverlening, waarbij de bescherming van uw persoonsgegevens uiterst belangrijk is voor ons. Wij stellen alles in het werk om uw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens veilig aan ons kunt toevertrouwen. Zo gaan wij steeds op een verantwoorde en discrete manier om met persoonsgegevens en worden passende maatregelen genomen om verlies, wijzigingen, toegang door onbevoegden en/of elke andere onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens te vermijden.

Wij willen transparant zijn over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en wat wij met uw persoonsgegevens doen. Meer informatie daarover leest u in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle apparaten, platforms of andere online toepassingen van Dakpunt bv die een verwijzing of koppeling naar deze privacyverklaring bevatten, en ongeacht of u gebruikt maakt van een computer, mobiele telefoon, tablet of ander smart apparaat om gebruik te maken van onze dienstverlening.

### Wie zijn wij?

Dakpunt bv, met zetel Langestraat 121 8620 nieuwpoot en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0471.840.167

Wij verwerken uw persoonsgegevens steeds volgens de geldende wettelijke bepalingen voor de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna, de 'AVG'), en de toepasselijke nationale uitvoeringswetgeving.

### Enkele begrippen toegelicht

Voor de toepassing van deze privacyverklaring wordt onder '**persoonsgegevens**' verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('**de betrokkene**'). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meerdere elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Het gaat met andere woorden om alle informatie op basis waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Daartoe behoren bijvoorbeeld uw naam, voornaam, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook uw IP-adres of foto.

Het begrip '**verwerken**' is heel ruim en dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, combineren, archiveren en wissen van gegevens.

Onder "**contactpersoon**" wordt elke persoon verstaan die via een contactformulier op de website of via een ander kanaal een verzoek naar Dakpunt bv heeft gestuurd.

### **Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens ("verwerkingsverantwoordelijke")**

Dakpunt bv is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij zijn, zoals de AVG het noemt, de "**verwerkingsverantwoordelijke**" van uw persoonsgegevens. Dit betekent concreet dat wij, eventueel samen met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens vaststellen.

Let wel: op onze website kan verwezen worden naar toepassingen, diensten en websites van derden. Voor meer informatie over hoe deze derde partijen omgaan met persoonsgegevens, verwijzen wij u door naar de (privacy) verklaringen van deze partijen op hun respectievelijke websites. Wij oefenen evenwel geen enkele invloed uit op de inhoud van die (privacy)verklaringen en/of de gegevensverwerkingen, noch op de inhoud van diens websites.

Van welke categorieën van betrokkenen verwerkt Dakpunt bv persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van websitebezoekers, klanten, leveranciers, sollicitanten en andere personen die met ons in contact staan (bv. via sociaal media, door gebruik te maken van ons website

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen onder meer persoonsgegevens wanneer u:

- onze website bezoekt;
- ons contacteert per e-mail, telefoon of via het contactformulier op de website;
- zich inschrijft op onze nieuwsbrief;
- ons volgt via sociale media-kanalen;
- een overeenkomst met ons sluit;
- een offerte aanvraag indient;
- een automatische zoekopdracht instelt;
- een document download op de website;
- een bezoek registreert;

Wij beogen geen persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar. Deze jongeren mogen zonder toestemming van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt, geen persoonsgegevens aan ons doorgeven of een toestemmingsverklaring afleggen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij, waarom, gebaseerd op welke rechtsgrond en hoelang?

In onderstaande tabel leest u:

- kolom 1: welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken;
- kolom 2: waarom wij dit doen (de 'doeleinden');
- kolom 3: op welke rechtsgrond de verwerking is gebaseerd; en
- kolom 4: hoelang wij de persoonsgegevens bewaren (de 'bewaartermijn').

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken die u rechtstreeks aan ons verstrekt, die wij via derden ontvangen of die wij verkrijgen op basis van uw gebruik van onze diensten. Voorts kunnen wij via specifieke tools, voor zover uw hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, gegevens over uw gedrag en voorkeuren tracken via de website en aanwenden.

Elke verwerkingsactiviteit van uw persoonsgegevens gebeurt voor één of meerdere specifieke doeleinden. Wij verwerken enkel die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn in het kader van het beoogde doeleinde.

Daarnaast is er steeds een aantoonbare rechtsgrond voor elke verwerking. De toepasselijke rechtsgrond, die u terugvindt in de derde kolom 'rechtsgrond', heeft de volgende betekenis:

- 'Toestemming': u heeft **toestemming** gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden;
- 'Overeenkomst': de verwerking is noodzakelijk voor de **uitvoering van een overeenkomst** waarbij u partij bent;
- 'Gerechtigd belang': de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze **gerechtvaardigde belangen** of die van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen;
- 'Wettelijke verplichting': de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** die op ons als verwerkingsverantwoordelijke rust. Let wel: de wettelijke verplichtingen die op ons als verwerkingsverantwoordelijke rusten kunnen onderhevig zijn aan veranderingen.

Categorieën van persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Naam, voornaam, telefoonnummer* en e-mailadres en bericht – (*) optionele velden	Om u te contacteren nadat u het contactformulier op onze website heeft ingevuld	Toestemming – door het invullen van optionele velden gaat u ermee akkoord dat wij deze gegevens verwerken voor de omschreven doeleinden	Indien er na de contactname geen contractuele relatie tot stand komt, dan worden uw gegevens maximaal één jaar bewaard
Naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, noodzakelijke informatie in verband met de (bemiddelings)opdracht, uw vraag of klacht	Dienstverlening voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst en klachtenbehandeling (bv. vertrekken van informatie voor de uitvoering van de overeenkomst, risico's inschatten met betrekking tot een mogelijk contract, klachten na de ondertekening van de overeenkomst, vragen van feedback, etc.)	Overeenkomst	Voor zolang onze overeenkomst geldig is en eventueel tot 10 jaar daarna in geval van een (juridisch) geschil
Naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, noodzakelijke informatie in verband met de bemiddelingsopdracht, gegevens over het onroerend goed (eigendomstitel, stedenbouwkundig uittreksel, bodeattest, keuringsattest van de elektrische installatie, EPC attest, informatie over overstromingsgevoeligheid, postinterventiedossier, informatie over de erfgoedwaarde)	Om een overeenkomst met u als bouwheer/opdrachtgever af te sluiten en voor klantenbeheer	Overeenkomst	Voor zolang onze overeenkomst geldig is en eventueel tot 10 jaar daarna in geval van een (juridisch) geschil
Naam, voornaam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, betalingsgegevens, eventuele certificaten (indien nodig)	Om een overeenkomst met u als leverancier af te sluiten	Overeenkomst	Voor zolang onze overeenkomst geldig is en eventueel tot 10 jaar daarna in geval van een (juridisch) geschil
Identificatiegegevens (IP-adres en IMEI-code, sessiegegevens)	Om u toegang te verschaffen tot onze website	Gerechtvaardigd belang	Tot het einde van uw bezoek aan onze website
Informatie over websitebezoekers zoals gedrag en voorkeuren (via cookies)	Om u gepersonaliseerde informatie te tonen op de website	Toestemming	Meer informatie over de bewaartermijn

Categorieën van persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond	Bewaartermijn
			vindt u in de cookie policy
Identificatie- en contactgegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres, postcode en telefoonnummer*) - (*) optionele velden	Om gevolg te geven aan een offerteaanvraag via de website	Toestemming - door het invullen van optionele velden gaat u ermee akkoord dat wij deze gegevens verwerken voor de omschreven doeleinden	Voor zolang als nodig voor uw schattingsvraag behandeld wordt door ons en eventueel tot 10 jaar daarna in geval van een (juridisch) geschil
Naam, voornaam en e-mailadres	Om uw automatische zoekopdracht te behandelen	Toestemming	Voor zolang als nodig is om uw zoekopdracht te tonen
Gegevens over het onroerend goed adresgegevens van de werf	Om werken uit te voeren	Overeenkomst	Voor zolang als nodig ter uitvoering van de overeenkomst en om het pand aan te bieden via soldandset.be en eventueel tot 10 jaar daarna in geval van een (juridisch) geschil
Naam, voornaam en e-mailadres	Om u als klant gepersonaliseerde communicatie te sturen en prijsbestek te tonen dat aansluiten bij uw persoonlijke interesses	Gerechtvaardigd belang	Tot wanneer u zich uitschrijft, waarmee u uitdrukt dat u niet langer wenst geïnformeerd te blijven over onze producten en promoties
Naam, voornaam en e-mailadres	Om u te informeren over nieuwtjes (dmv een nieuwsbrief waarvoor u zich inschreef)	Toestemming	Tot wanneer u zich uitschrijft, waarmee u uitdrukt dat u niet langer wenst geïnformeerd te blijven over onze producten en promoties
E-mailadres	Om u een nieuw paswoord toe te sturen indien u aangeeft dat u uw paswoord vergeten bent	Gerechtvaardigd belang	Tot het nieuw paswoord werd verstuurd

Categorieën van persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer* - (*) optionele velden	Ter beschikking stellen van een bepaald document dat u wenst te downloaden	Toestemming - door het invullen van optionele velden gaat u ermee akkoord dat wij deze gegevens verwerken voor de omschreven doeleinden	Zolang als nodig voor het toesturen van het document
Naam, voornaam, betalingsgegevens op facturen	Om aan onze wettelijke boekhoudkundige verplichtingen te voldoen	Wettelijke verplichting	Voor zolang als wettelijk verplicht

### Uw privacyrechten

Om u meer controle te geven over de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over heel wat rechten. Deze rechten zijn, onder andere, vastgelegd in artikelen 15-22 AVG.

U beschikt over de volgende rechten:

- **Het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken** (art. 15 AVG):

U heeft het recht om op ieder ogenblik van ons te vernemen of wij al dan niet uw persoonsgegevens verwerken. Als wij ze verwerken, dan heeft u het recht om deze persoonsgegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

1. de verwerkingsdoeleinden;
2. de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
3. de ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen);
4. de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
5. het bestaan van uw privacy rechten;
6. het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
7. de bron van de persoonsgegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen;
8. het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Als wij u geen toegang kunnen geven tot uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld omwille van wettelijke verplichtingen), laten wij u weten waarom dat niet mogelijk is.

Ook kan u een kosteloze kopie verkrijgen van de verwerkte persoonsgegevens in een begrijpelijke vorm. Let wel, wij kunnen een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken voor elke bijkomende kopie die u opvraagt.

- **Het 'recht op vergetelheid' (het recht om ons te vragen om uw persoonsgegevens te wissen)** (art. 17 AVG):

U kan ons in bepaalde gevallen vragen om uw persoonsgegevens te wissen. In dit geval dient u er evenwel rekening mee te houden dat wij u geen service meer kunnen bieden indien u dat wenst. Houd er ook rekening mee dat uw recht op vergetelheid niet absoluut is. Wij hebben het recht om uw persoonsgegevens te blijven bewaren wanneer dat nodig is voor, onder meer, de uitvoering van de overeenkomst, de naleving van een wettelijke verplichting of het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. We zullen u daarover nader informeren in ons antwoord op uw verzoek.

- **Het recht op verbetering en aanvulling** (art. 16 AVG):

Wanneer uw persoonsgegevens onjuist, verouderd of onvolledig zijn, kan u ons vragen om deze onjuistheden of onvolledigheden te laten verbeteren.

- **Het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens** (art. 20 AVG):

Ook heeft u het recht om, onder bepaalde voorwaarden, de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvoor u toestemming heeft gegeven, door ons te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover het technisch

mogelijk is, bezorgen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks aan de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke.

- **Het recht op beperking van de verwerking** (art. 18 AVG):

Indien één van de volgende elementen van toepassing is, kan u ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:

1. u betwist de juistheid van die persoonsgegevens (in dit geval wordt het gebruik ervan beperkt gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren);
2. de verwerking van uw persoonsgegevens is onrechtmatig;
3. wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar u heeft ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
4. zolang er geen beslissing is genomen over de uitoefening van uw recht op bezwaar tegen de verwerking, kan u verzoeken om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.

- **Het recht van bezwaar** (art. 21 AVG):

U kan op grond van uw bijzondere situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien deze verwerking kadert in ons gerechtvaardigd belang of in de vervulling van een taak van algemeen belang. Wij staken in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij we dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan die van u, of wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

- **Het recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden** (artikel 22 AVG):

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een besluit dat is genomen uitsluitend op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking en die u aanzienlijk treft of juridische gevolgen heeft en die zonder substantiële menselijke tussenkomst tot stand komt.

In drie situaties kan u zich niet op dit recht beroepen:

1. als een wet dit toelaat (bijvoorbeeld ter voorkoming van belastingfraude);
  2. als de besluitvorming berust op een uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene; of
  3. als dit noodzakelijk is voor de totstandkoming, of de uitvoering van een overeenkomst (let wel, hierbij maken wij steeds geval per geval een afweging of er minder privacy invasieve methoden bestaan om de overeenkomst te sluiten of uit te voeren).
- **Het recht om uw toestemming in te trekken** (art. 7 AVG):

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming te allen tijde weer intrekken op eenvoudig verzoek.

Uitoefenen van uw rechten

Om deze rechten uit te oefenen, kan u ons per e-mail contacteren op het volgende e-mailadres:

[info@dakpunt.be](mailto:info@dakpunt.be)

Om uw identiteit te kunnen nagaan, vragen wij u om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart mee te sturen.

U kan al deze rechten kosteloos uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld vanwege het repetitieve karakter). In dat geval hebben wij het recht om u een redelijke vergoeding aan te rekenen of te weigeren om gevolg te geven aan je verzoek.

## Delen van persoonsgegevens

1. Binnen Dakpunt bv

Dakpunt bv behandelt uw Persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw persoonsgegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

Binnen onze onderneming, zien wij erop toe dat uw persoonsgegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor personen die deze nodig hebben om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen.

Dakpunt bv kan uw persoonsgegevens toezenden aan andere entiteiten gelieerd aan Dakpunt bv die Dakpunt bv bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten

#### 1. Buiten Dakpunt bv

Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend doorgeven aan derden conform de wettelijke bepalingen, wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend of wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening. In sommige gevallen is Dakpunt bv bij wet verplicht om uw persoonsgegevens te delen met derden, waaronder:

- Overheden, instanties belast met controle en toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om te communiceren/informatie over u door te zenden, zoals de fiscale administratie, de Gegevensbeschermingsautoriteit etc.
- Gerechtelijke/onderzoeksinstanties zoals politie, procureurs, rechtbanken, arbitrage-/bemiddelingsorganen op hun uitdrukkelijk verzoek

Dakpunt bv kan uw persoonsgegevens tevens overdragen aan dienstverleners om te helpen met:

- Het ontwerp en behoud van computerapparatuur en internetapplicaties;
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie;
- Voorbereiding van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten;
- Betalingsfaciliteiten;
- Opvragen van inname van openbaar domein;
- Aanvraag asbest attest

Mits u hiermee instemt, maakt Dakpunt uw persoonsgegevens ook over aan online en sociale netwerkproviders, die Dakpunt gebruikt voor het aanbieden van reclamediensten. Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van incasso of procesvoering aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen levert Dakpunt de nodige inspanningen om ervoor te zorgen dat deze derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. Bovendien gaan wij na of deze derden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze gebruiken, doch wij bieden hiervoor geen enkele garantie. Afhankelijk van onze specifieke contractuele verhouding sluiten we de nodige overeenkomsten met deze derde partijen.

#### **Doorgiften aan derde landen**

We geven uw persoonsgegevens in principe niet door aan verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken in derde landen en wij bewaren uw persoonsgegevens binnen de EER. Voor zover dergelijke doorgiften toch nodig zouden zijn, nemen wij de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens in hoge mate worden beschermd en dat alle doorgiften van persoonsgegevens buiten de EER rechtmatig plaatsvinden. Indien er een doorgifte plaatsvindt naar een land buiten de EER, waarvoor de Europese Commissie niet heeft vastgesteld dat het land een passend niveau van bescherming biedt, is de doorgifte steeds onderworpen aan een overeenkomst die voldoet aan alle vereisten voor doorgiften aan derde landen, zoals passende waarborgen en de goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld door de Europese Commissie.

#### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Wij hebben redelijke en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen toevallige dan wel opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegde personen. Zo bewaren wij uw

persoonsgegevens steeds op een beveiligde plaats zodat derden geen toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens.

### **Bewaren van uw persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang deze noodzakelijk zijn voor de verwezenlijking van het beoogde doel (zoals aangegeven in de tabel hierboven).

U dient er rekening mee te houden dat tal van (wettelijke) bewaartermijnen ertoe leiden dat persoonsgegevens opgeslagen (moeten) blijven. Voor zover geen bewaarplicht bestaat, worden de gegevens routinematig gewist nadat het doel waarvoor ze zijn verzameld, is verwezenlijkt.

Daar komt bij dat wij persoonsgegevens kunnen bewaren als u ons hiervoor toestemming heeft verleend (bijvoorbeeld indien u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief) of als het mogelijk is dat wij deze gegevens nodig hebben in het kader van een rechtsvordering. In dat laatste geval dienen we bepaalde persoonsgegevens te gebruiken als bewijsmiddelen. Met dat doel bewaren we bepaalde persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijn, die tot dertig jaar kan bedragen; de gebruikelijke verjaringstermijn in verband met persoonlijke rechtsvorderingen bedraagt tien jaar.

### **Klachten?**

We doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen. Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u dit aan ons melden via onze contactgegevens zoals vermeld in het begin van deze privacyverklaring, zodat wij hier zo snel mogelijk aan kunnen tegemoetkomen.

U kan ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De autoriteit die toezicht houdt op onze organisatie is de Gegevensbeschermingsautoriteit, met volgende contactgegevens:

**Website:**

<https://www.dakpunt.be>